



Ventus Touristik GmbH

Krefelder Str. 8 - D-10555 Berlin

Tel. (0049-30) – 391 00 332 / -333

Fax (0049-30) – 399 55 87

E-Mail nadja.moussa@ventus.com

Ventus Reisen
Veranstalter für Gruppen-
und Individualreisen

ANMELDUNG ZUR LESERREISE // VIETNAM // 20.12.2018 - 02.01.2019

Reiseziel: Vietnam Reisedatum 20.12.2018 – 02.01.2019 Ihre Abo-Nr: _____

Name, Vorname _____ Nationalität _____

(Bitte geben Sie Ihren Namen exakt so an, wie er in Ihrem Reisepass oder Personalausweis steht. Änderungen können zu Mehrkosten führen.)

Straße, Nr. _____ PLZ, Ort _____

Telefonnummer _____ Mobil-Nr. _____

(erleichtert uns die Kontaktaufnahme bei Rückfragen zur Reise)

(damit wir Sie in dringenden Fällen schnell erreichen können)

E-Mail _____ Geburtsdatum _____

(erforderlich für die Flugbuchung über Ventus Touristik GmbH)

Mitreisende Person

Abo-Nr: _____

Name, Vorname _____ Nationalität _____

(Bitte geben Sie Ihren Namen exakt so an, wie er in Ihrem Reisepass oder Personalausweis steht. Änderungen können zu Mehrkosten führen.)

E-Mail _____ Geburtsdatum _____

(erforderlich bei Flugbuchung über Ventus Touristik GmbH)

Unterbringung im: Doppelzimmer Einzelzimmer

Sonstiges:

Gewünschter Abflughafen _____ Rail & Flug gewünscht Ja Nein

Reiserücktrittsversicherung gewünscht (Europäische Reiseversicherung):

- mit Selbstbeteiligung (20%, mind. 25 EUR // im DZ = 192,00 EUR, im EZ = 112,00 EUR p. P.) Ja Nein

- ohne Selbstbeteiligung (abhängig vom Alter der Reisenden)

im DZ bis 64 J. = 125,00 EUR, ab 65 J. = 164,00 EUR Ja Nein

im EZ bis 64 J. = 146,00 EUR, ab 65 J. = 192,00 EUR Ja Nein

Reisekrankenversicherung gewünscht (Europäische Reiseversicherung):

- mit Selbstbeteiligung (100 EUR pro Fall // bis 64 J. = 23,80 EUR, ab 65 J. = 57,40 EUR p. P.) Ja Nein

- ohne Selbstbeteiligung (bis 64 J. = 44,80 EUR, ab 65 J. = 96,60 EUR p. P.) Ja Nein

Finale Reiseunterlagen gewünscht per Post Email

Sonstige Informationen (Vegetarier/ Unverträglichkeiten, etc.) _____

Ich bestätige hiermit, das „Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach §651a BGB“ (im Anhang zu den ARBs) erhalten und gelesen zu haben.

Ich bestätige, die „Hinweise zum Datenschutz“ (im Anhang zu diesem Formular) erhalten zu haben. Mit meiner Unterschrift willige ich in die Verarbeitung meiner Daten zu den hier angegebenen Zwecken ein. Ich weiß, dass ich die erteilte Einwilligung zum Erhalt des Newsletters jederzeit per E-Mail an die Ventus Touristik GmbH oder über den Abmeldelink im Newsletter widerrufen kann.

Ich habe die Hinweise zur Eignung der Reise für Mobilitätseingeschränkte Personen zur Kenntnis genommen und wünsche hierzu keine weitere Beratung.

Hiermit buche ich die oben genannte Reise für mich und die genannte mitreisende Person verbindlich. Ich akzeptiere die Allgemeinen Reisebedingungen der Ventus Touristik GmbH, die dieser Buchung zugrunde liegen, auch im Namen meiner Mitreisenden. Hiermit erkläre ich, dass ich für die vertraglichen Verpflichtungen der von mir angemeldeten Reisetilnehmer gegenüber dem Reiseveranstalter wie für meine eigenen eintreten werde.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____



Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Ventus Touristik GmbH informieren.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich und bei Fragen für Sie erreichbar ist die

Ventus Touristik GmbH
Krefelder Str. 8, 10555 Berlin
Tel.: +49 30 391 00 332
Mail: office@ventus.com

Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Abhängig vom Reiseland und den gebuchten bzw. angefragten Leistungen verarbeiten wir z.B. Ihren Namen, Vornamen, Geschlecht, Nationalität, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Passdaten und Kreditkartendaten.

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage nutzen wir Ihre Daten?

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 (1) lit. b DSGVO):

Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und zur Durchführung Ihres Buchungswunsches erheben wir grundsätzlich nur solche Daten von Ihnen, die wir für die Erfüllung dieser Aufgaben benötigen. Dabei variieren die zu erhebenden Daten je nach Reiseland und Buchungswunsch. So benötigen wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen im jeweiligen Reiseland für Reisen z.B. nach Turkmenistan mehr Daten von Ihnen als für Reisen z.B. nach Bulgarien. Ebenso müssen wir für die Buchung von Flugtickets mehr Daten von Ihnen erheben, als wenn Sie die Anreise selbst organisieren.

Zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens (Art. 6 (1) lit. f DS-GVO):

Manchmal verarbeiten wir personenbezogene Daten zur sogenannten Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens. Dazu zählen z.B. statistische Auswertungen, die wir für die strategische Entwicklung unseres Reiseportfolios anfertigen. Diese Datenverarbeitung nehmen wir nur vor, wenn Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 (1) lit. c DSGVO):

Als Unternehmen müssen wir diverse gesetzliche Anforderungen erfüllen, für die die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich ist. Dazu zählen z.B. steuerrechtliche Verpflichtungen unseres Unternehmens.

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) lit. a DSGVO)

Für bestimmte Zwecke, die nicht für die eigentliche Erfüllung des Vertrags erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung ein, bevor wir Ihre Daten verarbeiten, z.B. wenn Sie per Kreditkarte zahlen möchten.

Wie verwenden wir Ihre Daten?

Im Rahmen der Vertragserfüllung, vorvertraglicher Absprachen bzw. Ihrer erteilten Einwilligung übermitteln wir:

- die je Land erforderlichen Daten an die betreuenden Agenturen im Reiseland (reiseabhängig innerhalb der EU: Art. 6 (1) lit. b DSGVO oder außerhalb der EU: Art. 49 DGSVO (1) lit. b)
- die für Visumbesorgung durch die Ventus Touristik GmbH länderabhängig erforderlichen Daten an unseren Visumdienstleister (VenTro GmbH). Dieser übernimmt die Weiterleitung der Unterlagen an die zuständige Botschaft/das zuständige Konsulat/das zuständige von der Botschaft eingesetzte Servicecenter. Art. 6 (1) lit. b DSGVO



- die für eine Buchung von Flug- oder Bahntickets durch die Ventus Touristik GmbH erforderlichen Daten an die jeweilige Ticketagentur und ggf. an die Airline. *Art. 6 (1) lit. b DSGVO*
- die für die Buchung einer Reiseversicherung durch die Ventus Touristik GmbH erforderlichen Daten an die Europäische Reiseversicherung (ERV). *Art. 6 (1) lit. b DSGVO*
- bei Zahlung per Kreditkarte Kreditkartennummer, Prüfnr., Ablaufdatum, Nachname, Rechnungsnummer und –betrag an den Zahlungsdienstleister BS/Payone. *Art. 6 (1) lit. a DSGVO.*

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Sofern nicht laufende Verfahren eine Löschung verhindern, gelten folgende Fristen:

- Haben Sie bei uns zwar ein Angebot angefragt, sich jedoch gegen eine Buchung entschieden, löschen wir Ihre Daten nach 6 Monaten.
- Daten ohne steuerrechtliche Relevanz löschen wir i. d. Regel 3 Jahre nach dem Kalenderjahr Ihrer Reise.
- Daten mit steuerrechtlicher Relevanz müssen wir 10 Jahre aufbewahren.

Wie können Sie den Newsletter abonnieren oder Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters widerrufen?

Kunden, die eine Reise bei uns buchen oder bereits gebucht haben, bieten wir an, den Ventus-Newsletter zu abonnieren. Diesen versenden wir in der Regel drei bis vier Mal jährlich. Ziel ist die Information über aktuelle Entwicklungen in den Ländern der Ventus-Reisewelt und über Neuigkeiten von Ventus Reisen. In den Erhalt des Newsletters können Sie in unserem Reiseanmeldungs-Formular einwilligen (per Ankreuzfeld). Sofern uns Ihre Einwilligung vorliegt, übertragen wir Nachname, Vorname, Anrede und E-Mail-Adresse in die Datenbank der von uns genutzten Newsletter-Software Newsletter2Go. *Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der genannten Daten sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen über den "Abmelden"-Link im Newsletter oder per E-Mail an office@ventus.com.* Die Einwilligung zum Erhalt des Newsletters bewahren wir solange auf, bis Sie diese Einwilligung widerrufen.

Welche Rechte haben Sie gemäß DSGVO?

Zur Wahrnehmung der genannten Rechte wenden Sie sich an die Ventus Touristik GmbH (s. oben).

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung:

Sie haben das Recht, auf Ihren Antrag hin kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über sie gespeichert wurden. Sofern dieser Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie zudem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Recht auf Widerspruch:

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr. Ausnahmen sind zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Beschwerdemöglichkeit

Wenn Sie annehmen, dass Sie bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten in Ihren Rechten verletzt worden sind, können Sie sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.